



Ouverture de la filiale en partenariat : 3 septembre

## Filiale en partenariat à Courtemaîche **Tout ce que vous devez savoir**

Chère cliente, cher client,

**A compter du lundi 3 septembre 2018,** la nouvelle filiale en partenariat de Courtemaîche vous accueillera dans le **magasin d'alimentation Mini-Marché**, sis Milieu du Village 13.

L'office de poste fermera ses portes le samedi 1<sup>er</sup> septembre 2018 à 10h30.

### **Horaires d'ouverture**

Du lundi au vendredi	7h30 – 12h15 16h00 – 18h30
Samedi	7h30 – 12h15
Dimanche	8h15 – 11h00

Informations détaillées au verso !



### Dépôt des envois

- Lettres à destination de la Suisse :  
courrier A et B, Recommandé, dépôt de lettres sans timbres-poste (de 50 à 350 pièces, à payer comptant)
- Lettres à destination de l'étranger :  
Mail Priority, Mail Economy, prestation complémentaire Recommandé
- Colis à destination de la Suisse :  
PostPac Priority, PostPac Economy, prestation complémentaire Signature
- Colis à destination de l'étranger :  
PostPac International Priority, PostPac International Economy
- Exprès à destination de la Suisse :  
Swiss-Express Lune (distribution le jour suivant, prestation complémentaire Signature)

### Retrait d'envois

- Si vous êtes absent(e) lors de la distribution :
- **Les lettres et les colis peuvent être retirés ultérieurement à la filiale en partenariat.**
  - **Exception :** les envois spéciaux (tels que les actes de poursuite) seront à retirer à la filiale voisine de Porrentruy 1.

Sur demande, nous effectuons une deuxième distribution gratuite des envois concernés (0848 888 888 / serviceclientele@poste.ch) ou les remettons à la personne à laquelle vous aurez donné procuration.

### Trafic des paiements

- Versements (CHF) avec cartes  
(PostFinance Card, Maestro, V PAY)
- Retraits d'espèces avec la PostFinance Card (jusqu'à CHF 500.–; un retrait de CHF 50.– est garanti à tout moment)

### Timbres-poste

Carnet de 10 timbres  
(valeurs des timbres: CHF 1.– ou CHF –.85)

### De plus

- Une boîte aux lettres sera installée à proximité de la filiale en partenariat plutôt qu'à l'office de poste comme jusqu'alors.
- Dorénavant, la batterie de cases postales se trouvera à proximité du magasin Mini-Marché. Les clients bénéficiant de ce service ont d'ores et déjà reçu des précisions à ce sujet par courrier séparé.

### Module de démonstration avant l'ouverture

Pour vous permettre de vous familiariser avec nos prestations, un module de démonstration de filiale en partenariat sera mis en place dans le hall de l'office actuel du mardi 28 août au jeudi 30 août 2018 et une formatrice de la Poste sera présente.

Durant les premiers jours d'exploitation de la nouvelle filiale en partenariat, le personnel du partenaire sera également accompagné par une formatrice, qui se tiendra également à votre disposition pour toute question.

Nous vous remercions de votre fidélité et espérons que vous continuerez à faire usage de nos prestations proposées sous une nouvelle forme.

Poste CH SA, RéseauPostal

Jean-Marc Zürcher  
Responsable Région Neuchâtel-Jura

Ephrem Theurillat  
Responsable Secteur Porrentruy

### Contact

Paul-Emile Schaffner, Responsable Exploitation  
Secteur Porrentruy  
Tél. 058 454 39 34  
serviceclientele@poste.ch  
www.poste.ch/reseaupostal